



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE
PODRUČNI URED CIVILNE ZAŠTITE
RIJEKA**

OBILJEŽAVANJE DANA JEDINSTVENOG EUROPSKOG BROJA ZA HITNE SLUŽBE 112
Osnovna škola Nikola Tesla – Rijeka, 11.2.2020.

U realizaciji aktivnosti sudjeluju predstavnici operativnih snaga sustava civilne zaštite Primorsko-goranske županije, odnosno Područni ured civilne zaštite Rijeka, Policijska uprava primorsko-goranska, Društvo crvenog križa PGŽ, Zavod za hitnu medicinu PGŽ, Državna intervencijska postrojba civilne zaštite RH - Služba Rijeka, Dobrovoljno vatrogasno društvo Sušak, Javna vatrogasna postrojba Grada Rijeke, Hrvatska gorska služba spašavanja - Stanica Rijeka i Savez izviđača Rijeke.

Edukacijom i igrama biti će obuhvaćeno okvirno 600 učenika (27 razreda) ove škole. Cilj ove aktivnosti je da se djecu educira o mogućim ugrozama i usvajanju novih vještina korisnih u slučaju katastrofa i velikih nesreća. Dodatno da se kod mladih razvije i želja kako bi se kasnije kao volonteri mogli uključiti u sustav civilne zaštite.

Tijekom „Dječje olimpijade“ provesti će se sljedeće aktivnosti:

Područni ured civilne zaštite Rijeka

- Presentacija funkcije i uporabe broja 112,
- Igra „Zemlja rizika“
- Kviz znanja na temu zaštite i spašavanja sa dvije razine složenosti
- Igra „Ruksak za katastrofe“

Policijska uprava primorsko-goranska

- „Pijane naočale“
- Presentacija „O zlporabi alkohola i droge“
- Presentacija „Elektronički kriminalitet“

Društvo crvenog križa Primorsko-goranske županije

- Radionica „Kodovi sigurnosti na vodi“
- Radionica „Realistični prikaz ozljeđa i pružanje prve pomoći“
- Edukacija „Reanimacija i pružanje prve pomoći“

Zavod za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije

- Presentacija vozila hitne medicine i vozila za katastrofe

Državna intervencijska postrojba civilne zaštite, Služba Rijeka

- Postavljanje šatora, edukacija i takmičenje
- Presentacija opreme

Javna vatrogasna postrojba Grada Rijeke

- Presentacija vatrogasnog vozila, i opreme

Dobrovoljno vatrogasno društvo „Sušak“

- edukacija i takmičenje djece

Hrvatska gorska služba spašavanja, Stanica Rijeka

- Presentacija rada, opreme i potražnog psa

Savez izviđača Rijeke

- Presentacija rada izviđača

ŽUPANIJSKI CENTAR 112 RIJEKA

Ukupno svih poziva	152 320 (pribrojana komunikacija sa drugim službama)
Ukupno poziva građana	95 325
Iskoristivost poziva	54,3% (namjenski /nenamjenski)
Ukupno transfera	35 032 (pozivi prosljeđeni drugoj službi)

Popis događaja odrađenih u 2019. godini preko ŽC112 Rijeka

VRSTA DOGAĐAJA (IZVOD NAJZNAČAJNIJIH)		BROJ
SLOŽENI DOGAĐAJI		
1	TRAGANJA I SPAŠAVANJA	125
2	LOGIRANJE POZIVATELJA	18
3	ONEČIŠĆENJA OKOLIŠA	166
4	EPIDEMIOLOŠKIH I SANITARNIH ZBRINJAVANJA	208
5	PRIRODNIH NESREĆA (klizište, poplava, odron)	30
6	NESREĆA, KVAROVA ILI RADOVA NA KRITIČNOJ INFRASTRUKTURI	327
7	OSTALI SLOŽENI DOGAĐAJI	114
8	IZVANREDNIH OBAVIJESTI I UPOZORENJA	218
UKUPNO SLOŽENIH DOGAĐAJA		1247
SIGURNOSNI DOGAĐAJI		
1	PROMETNIH NESREĆA	1831
2	UGROŽAVANJE PROMETA	2763
3	NAPADA NA ŽIVOT I IMOVINU LJUDI	2054
4	OSTALI SIGURNOSNI DOGAĐAJI	6692
UKUPNO SIGURNOSNIH DOGAĐAJA		14761
VATROGASNI DOGAĐAJI		
1	POŽARA	598
2	TEHNIČKE I OSTALE INTERVENCIJE	807
UKUPNO VATROGASNIH DOGAĐAJA		1405
MEDICINSKI DOGAĐAJI		
1	INTERVENCIJA HMP	16641
2	SAVIJETODAVNA MEDICINSKA POMOĆ	1635
	Medicinski prijevoz zrakom	328
	Medicinski prijevoz morem	115
	Medicinski prijevoz kopnom	13
3	UKUPNO MEDICINSKIH PRIJEVOZA	456
UKUPNO MEDICINSKIH DOGAĐAJA		18732
SVEUKUPNO DOGAĐAJA		36145

KOMUNIKACIJSKE PORUKE

O BROJU 112.

- Vijeće Europskih zajednica je 29. srpnja 1991. godine donijelo Odluku o ustanovljenju jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 (*Council Decision 91/396/EEC*), koji sve hitne službe integrira u jedinstveni sustav te se ove godine obilježava 29 godina jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 u Europskoj uniji.
 - *Ovaj je broj zajednički svim državama članicama Europske unije i služi za besplatno pozivanje hitnih službi.*
- Predstavnici Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća Europe su 11. veljače 2009. godine potpisali tripartitnu deklaraciju kojom je 11. veljače (11.2.) ustanovljen kao Dan jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.
- Besplatnim pozivom na broj 112 u bilo kojoj državi članici Europske unije možete zatražiti pomoć hitnih službi (policije, vatrogasaca, hitne medicinske službe).

BROJ 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

- Jedinstveni europski broj za hitne službe 112 u Republici Hrvatskoj uveden je 11. veljače 2005. godine.
 - *Time je uspostavljen jedinstveni sustav kojemu je osnovna zadaća prijem svih hitnih poziva na broj 112, na koji građani i strani turisti mogu dojaviti ugrožavanje ljudskih života, imovine ili okoliša, neovisno o teritorijalnoj i strukovnoj nadležnosti hitnih službi.*
- Sustav 112 u Republici Hrvatskoj djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite i neprekidno (365/24/7) osigurava zaprimanje dojava na jedinstveni europski broj za hitne službe 112 putem telefona, SMS poruka i automatskog poziva iz vozila.
 - *Sustav koordinira hitne službe, zaprima obavijesti o neposrednim i nadolazećim opasnostima te provodi uzbunjivanje građana skrećući pozornost na opasnost uz istovremeno pružanje informacija o vrsti opasnosti i mjerama koje je potrebno poduzeti.*
- Sustav 112 u RH čini dvadeset županijskih centara 112 koji zaprimaju hitne pozive i djeluju kao jedinstveni operativno - komunikacijski centri za sve vrste hitnih situacija.

- o *Na državnoj razini djeluje Operativni centar civilne zaštite koji ne zaprima hitne pozive, ali operativno prati i koordinira rad županijskih centara 112 i čija je glavna zadaća djelovanje u slučaju katastrofa, velikih nesreća i drugih značajnijih izvanrednih događaja.*
- Putem broja 112 zaprimaju se sve vrste hitnih poziva, a u skladu s utvrđenim procedurama (standardnim operativnim postupcima, komunikacijskim protokolima, uputama i drugim operativnim dokumentima) pozivi se prosljeđuju u teritorijalno i strukovno nadležne prijavno - dojavne jedinice hitnih službi ili im se temeljem dojave informacije prenose
 - o *Prema potrebi ŽC 112 aktiviraju i druge operativne snage sustava civilne zaštite.*

AKTUALNI PODACI

- Od uspostave broja 112 u Republici Hrvatskoj 2005. do kraja 2019. na broj 112 zaprimljeno je nešto više od **28.600.000 poziva**.
 - o *Od navedenog broja poziva njih nešto više od 12.600.000 ili 44% predstavljalo je namjenske pozive na broj 112 odnosno pozive temeljem kojih su zatražene intervencije hitnih i drugih nadležnih službi te potencijalno operativnih snaga sustava civilne zaštite.*
 - o *Istovremeno, 52% zaprimljenih poziva predstavljalo je nenamjenske pozive odnosno pozive kojima se nije dojavljivao hitan slučaj i koji se nisu odnosili na djelokrug centra 112.*
 - o *U promatranom razdoblju zaprimljeno je i 4% zlonamjernih poziva kojima su se lažno dojavljivali nepostojeći izvanredni događaji ili se pozivatelj na krajnje neprimjeren način odnosio prema operateru i/ili službi 112.*
- Analizom strukture poziva vidljivo je značajno povećanje svjesnosti građana o dostupnosti i namjeni broja 112. Naime, promatrajući razdoblje prvih pet godina (2005. - 2009.) od uvođenja broja 112 u Republici Hrvatskoj vidljivo je kako je u ukupnom broju poziva njih 77% predstavljalo nenamjenske odnosno zlonamjerne pozive, a što je u značajnoj mjeri otežavalo rad sustava 112.
 - o *Za razliku od navedenog razdoblja, tijekom 2019. broj nenamjenskih i zlonamjernih poziva u strukturi ukupno zaprimljenih poziva na broj 112 bio je 39%.*

- U 2019. godini centri 112 su zaprimili ukupno **1.487.386 poziva** od kojih je 911.992 bilo namjenskih.
 - o *Zahvaljujući brojnim kampanjama promidžbe broja 112 kao i provedbi Nacionalnog programa edukacije djece u području zaštite i spašavanja u dječjim vrtićima i osnovnim školama znatno je smanjen broj zlonamjernih poziva (0,5%).*
- U 2019. godini zabilježeno je 439.993 događaja od kojih je 245.864 bilo medicinskih, 147.239 sigurnosnih, 25.164 složenih i 21.726 vatrogasnih, što odgovara prosječnim vrijednostima zabilježenih događaja od 2015.

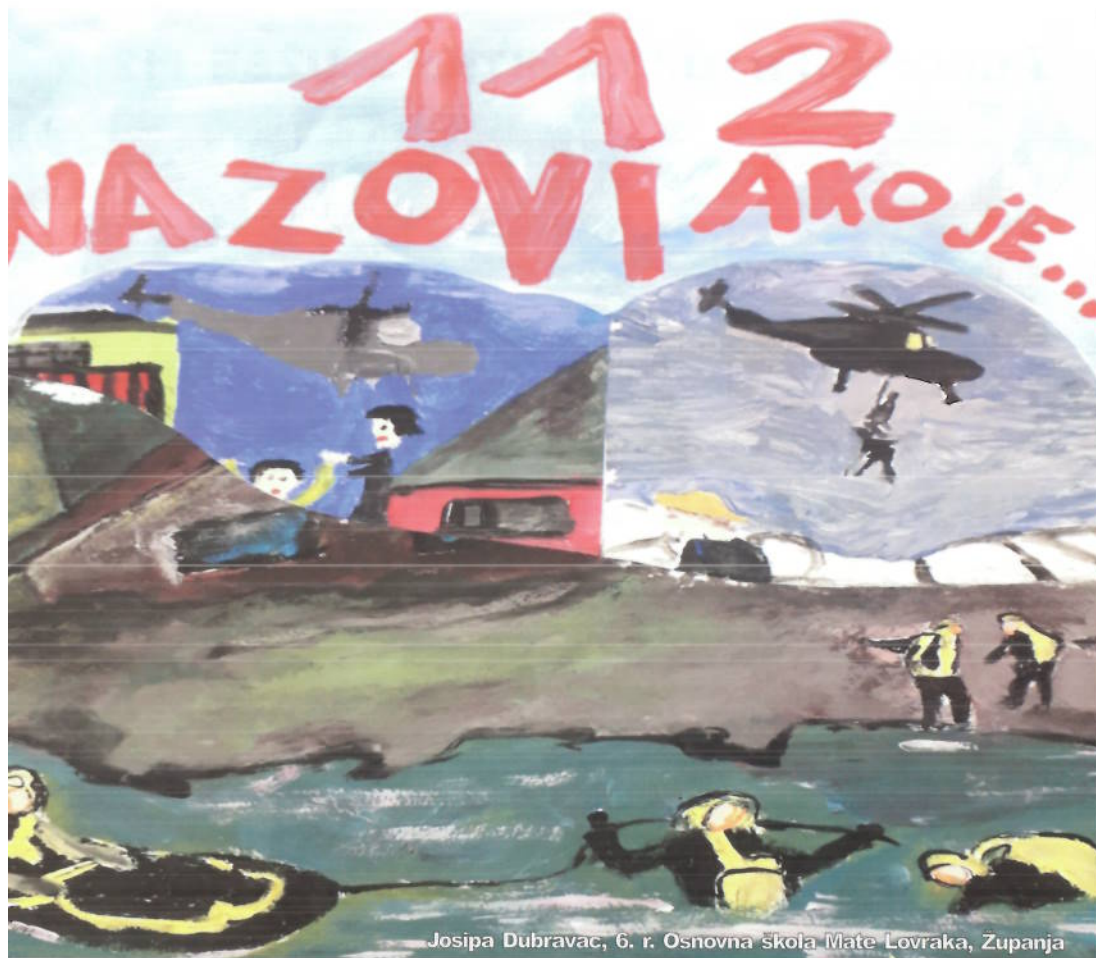
DODATNO

- U Republici Hrvatskoj je moguće zatražiti pomoć, osim na klasični način putem telefona, i putem SMS ili telefaks poruke upućene na broj 112 te e-poziva (e-Call), automatskog poziva na broj 112 iz vozila koja imaju ugrađen takav sustav
 - ✓ *SMS poruke upućene na broj 112 s područja Republike Hrvatske primaju se u Operativnom centru civilne zaštite, koji prema utvrđenoj proceduri putem županijskih centara 112 pokreće aktivnosti radi pružanja pomoći građanima.*
 - ✓ *Ova funkcionalnost uvedena je u uporabu 17. lipnja 2016. godine i namijenjena je prvenstveno osobama koje ne mogu govornim pozivom uspostaviti komunikaciju s operaterom na broju 112 (osobe s posebnim potrebama i osobe u specifičnim situacijama).*
- e-poziv (e-Call) je usluga automatske dojave o prometnoj nesreći prema centru 112. Razvoj usluge e-poziva potican je od strane Europske komisije kao važan doprinos povećanju sigurnosti u cestovnom prometu, ali i javnoj sigurnosti uopće.
 - ✓ *U 2019. godini zabilježeno je 89 poziva iz vozila u kojima je zatražena intervencija žurnih službi (većinom samo policije).*
- Pozivom na broj 112 može se pokrenuti:
 - ✓ akcija traganja i spašavanja na kopnu i moru
 - ✓ hitni prijevoz zrakom unesrećenog, organa ili tima za transplantaciju, timova za traganje i spašavanje ili vatrogasaca
 - ✓ lociranje unesrećenog pozivatelja
 - ✓ angažiranje nadležnih operativnih snaga i sudionika sustava civilne zaštite

- Anketa o svjesnosti građana Europske unije o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112, koju je Europska komisija provela 2017. godine, pokazala je kako 68% ispitanika u RH zna da je broj 112 dostupan u svim članicama EU, što je znatno više od prosjeka (EU: 49 %), a čak 74% građana Republike Hrvatske zvalo bi broj 112 ako im je potrebna pomoć policije, vatrogasaca ili hitne medicinske pomoći u Hrvatskoj (EU: 61%).
- Posebno ohrabruje činjenica kako su hrvatski Sustav 112 prepoznali i inozemni turisti, čime se Republika Hrvatska afirmira kao poželjno i sigurno turističko odredište (od 2009. zaprimljeno je ukupno 85.373 poziva, od čega 10.948 poziva u 2019. godini).
- Daljnji naponi u izgradnji sustava bit će usmjereni na unaprjeđivanje sposobnosti u praćenju i koordiniranju djelovanja hitnih službi i operativnih snaga sustava civilne zaštite kod nesreća i drugih izvanrednih situacija, a pogotovo u slučaju velikih nesreća ili katastrofa. Također, potrebno je stalno unaprjeđivanje tehničko - tehnološke osnove za rad centara 112 te kontinuirano osposobljavanje operatera u svim područjima od značaja za djelotvornost Sustava 112.
- Sustav 112 nema vlastite operativne snage na terenu, ali je sa svojim informacijskim i komunikacijskim resursima, poznavanjem nadležnosti i procedura u hitnim situacijama te ažurnim bazama podataka o hitnim službama i ostalim operativnim snagama, neizostavna komponenta sustava civilne zaštite.

OBILJEŽAVANJE DANA EUROPSKOG BROJA 112

- Ravnateljstvo civilne zaštite – područni uredi civilne zaštite Zagreb, Split, Rijeka, Osijek i Varaždin u suradnji s lokalnom zajednicom i žurnim službama prigodno će obilježiti Dan broja 112.
 - *U sklopu obilježavanja broja 112 održat će se dani otvorenih vrata, posjet županijskim centrima 112, svečane sjednice stožera civilne zaštite, organiziranje i održavanje okruglih stolova na temu „Klimatske promjene – izazovi za civilnu zaštitu“, edukacija djece predškolske i školske dobi te uvježbavanje pripadnika postrojbi civilne zaštite opće namjene.*
- **EENA (European Emergency Number Association) je u povodu obilježavanja Dana jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 usmjerila promidžbu broja 112 na naglašavanje vrijednosti ljudskog potencijala na broju 112, na način da svaka država koja organizira nacionalnu svečanost dodjele „nagrada 112“ oda priznanje svojim herojima, koji čine sve što mogu da bi zaštitili građane.**



Josipa Dubravac, 6. r. Osnovna škola Mate Lovraka, Zupanja

POMOĆ U OPASNOSTI ZATRAŽITE NA BROJ 112

SMIRENO RECITE:

- ŠTO SE DOGODILO
- GDJE SE DOGODILO
- IMA LI OZLIJEĐENIH OSOBA I KOLIKO
- OPERATER ĆE VAM PO POTREBI POSTAVITI DODATNA PITANJA VAŽNA ZA UČINKOVITO DJELOVANJE HITNIH SLUŽBI



MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE
Nehajska 5, Zagreb
<https://civilna-zastita.gov.hr>

EUROPSKI BROJ ZA HITNE SLUŽBE 112



EUROPEAN EMERGENCY NUMBER 112



U HITNOJ SITUACIJI NAZOVITE 112



IN CASE OF EMERGENCY CALL 112



IM FALLE EINES UNFALLS RUFEN SIE 112



IN CASO DI INCIDENTE CHIAMARE IL 112



V PRIMERU NESREČE POKLIČITE 112



V PRÍPADE NÚDZE VOLAJTE 112



**V PŘÍPADĚ NOUZE VOLEJTE ČÍSLO
TÍŠŇOVÉHO VOLÁNÍ 112**



VÉSZHELYZET ESETÉN HÍVJA A 112-ES SZÁMOT



**MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
MINISTRY OF THE INTERIOR OF THE REPUBLIC OF CROATIA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE
CIVIL PROTECTION DIRECTORATE
Nehajska 5, Zagreb
<https://civilna-zastita.gov.hr>**

